

# ŞEREF HAN KONAĞI

## Sürdürülebilirlik Raporu

Tarihi mirası koruyan, yerel kültüre değer katan ve doğaya saygılı butik konaklama anlayışı

Managed By Dedeman | Kütahya

# Sürdürülebilir Bir Dünya İnşa Etmek

Kuruluşumuz; çevresel duyarlılıkların öncelikli olarak değerlendirildiği, tarihi ve kültürel mirasın korunduğu, misafir memnuniyetinin sürdürülebilirlik ilkeleriyle birlikte ele alındığı bir hizmet anlayışıyla hareket eder.

Bu rapor, Şeref Han Konağı'nın sürdürülebilirlik yaklaşımını, çevresel ve sosyal sorumluluklarını, kültürel mirasa katkılarını ve gelecek hedeflerini şeffaf bir biçimde paylaşmak amacıyla hazırlanmıştır.

<b>Tarihi Doku</b> Geleneksel konak kültürünü koruyan mimari yaklaşım	<b>Yerel Değer</b> Kütahya kültürü, gastronomisi ve yerel üreticilerle bağ
<b>Kaynak Verimliliği</b> Enerji, su ve atık yönetimde sürekli iyileştirme	<b>Misafir Katılımı</b> Sürdürülebilir yaşam alışkanlıklarını destekleyen bilgilendirme

## 1. Giriş ve Kurumsal Yaklaşım

Şeref Han Konağı Managed By Dedeman; Kütahya'nın tarihi Germiyan Caddesi üzerinde, geleneksel konak kültürünü çağdaş konfor anlayışıyla birleştiren butik bir konaklama işletmesidir. Tarihi doku, yerel mimari, misafirperverlik ve çevresel sorumluluk; sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temelini oluşturur.

Sürdürülebilirliği yalnızca çevre yönetimi olarak değil; kültürel mirasın korunması, yerel ekonominin desteklenmesi, çalışan refahı, misafir deneyimi ve kaynak verimliliğini kapsayan bütüncül bir yönetim anlayışı olarak değerlendiriyoruz.

## 2. Sürdürülebilirlik Vizyonumuz

Vizyonumuz; doğaya saygılı, tarihi mirası koruyan, yerel topluma değer katan ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir çevre bırakmayı amaçlayan örnek bir konaklama modeli oluşturmaktır.

Bu vizyon doğrultusunda enerji ve su tüketimini azaltmayı, atık oluşumunu önlemeyi, yerel tedariki güçlendirmeyi, kültürel değerleri yaşatmayı ve misafirlerimizi sürdürülebilir yaşam alışkanlıkları konusunda bilinçlendirmeyi hedefliyoruz.

## 3. Yönetim Desteği ve Sürdürülebilirlik Organizasyonu

Sürdürülebilirlik çalışmalarımız yönetimimizin doğrudan desteğiyle yürütülür. İşletme yönetimi; çevre, kalite, gıda güvenliği, iş sağlığı ve güvenliği, misafir memnuniyeti ve sosyal sorumluluk alanlarında belirlenen hedefleri düzenli olarak izler.

Sürdürülebilirlik ekibimiz; departmanlardan gelen geri bildirimleri değerlendirir, iyileştirme önerilerini takip eder, çalışan eğitimlerini planlar ve yıllık performans değerlendirmeleriyle sürekli gelişim sağlar.

## 4. Çevre ve Atık Yönetimi

Tesisimizde atık oluşumunu kaynağında azaltmak, oluşan atıkları doğru ayrıştırmak ve geri dönüşüm süreçlerine kazandırmak temel önceliklerimizdir. Kağıt, plastik, cam, metal, pil ve tehlikeli atıklar için ayrı toplama alanları oluşturulması hedeflenir.

Tek kullanımlık ürünlerin azaltılması, dijital süreçlerin artırılması, satın alma aşamasında çevre dostu ürünlerin tercih edilmesi ve çalışanların atık yönetimi konusunda bilinçlendirilmesi uygulamalarımızın ana başlıklarıdır.

- Atıkları kaynağında ayrıştırma
- Tek kullanımlık ürünleri azaltma
- Geri dönüşüm süreçlerini güçlendirme
- Tehlikeli atıkları mevzuata uygun bertaraf etme

## 5. Enerji Yönetimi ve Karbon Ayak İzi

Enerji tüketimimizi düzenli olarak takip ederek azaltım fırsatlarını belirliyoruz. LED aydınlatma, enerji verimli cihaz kullanımı, periyodik bakım ve oda enerji tasarruf sistemleri ile tüketimin azaltılmasını amaçlıyoruz.

Uzun vadeli hedefimiz, karbon ayak izimizi ölçmek, azaltım planları geliştirmek ve mümkün olan alanlarda yenilenebilir enerji uygulamalarına geçiş sağlamaktır.

## 6. Su Yönetimi

Su kaynaklarının korunması, konaklama sektöründe en kritik sürdürülebilirlik konularından biridir. Tesisimizde su tüketimleri izlenir, kaçak ve sızıntılar düzenli kontrol edilir, tasarruflu armatür ve bilinçlendirme uygulamaları desteklenir.

Misafirlerimizi havlu ve çarşaf değişimlerini ihtiyaç doğrultusunda talep etmeye davet ederek su, enerji ve deterjan tüketiminin azaltılmasına katkı sağlıyoruz.

## 7. Yerel Kültür, Tarihi Miras ve Bölgesel Kalkınma

Şeref Han Konağı'nın en güçlü sürdürülebilirlik değeri, Kütahya'nın tarihi konak kültürünü ve yerel yaşam mirasını koruma yaklaşımıdır. Mimari dokunun korunması, geleneksel estetiğin yaşatılması ve misafirlere kültürel deneyim sunulması işletmemizin ayırt edici unsurudur.

Yerel üreticilerden tedarik, Kütahya mutfağının tanıtılması, yerel sanat ve el işi değerlerinin görünür kılınması ve bölge esnafıyla iş birliği yapılması bölgesel kalkınmaya katkı sağlayan uygulamalarımız arasındadır.

- Kütahya kültürünü tanıtan içerikler hazırlama
- Yerel lezzetleri ve üreticileri destekleme
- Tarihi dokuya zarar vermeyen bakım ve kullanım anlayışı
- Misafirlere bölgenin kültürel değerlerini aktarma

## 8. Gıda Güvenliği ve Sorumlu Satın Alma

Gıda güvenliği yaklaşımımız; hijyen, izlenebilirlik, taze ürün kullanımı ve misafir sağlığını koruma ilkelerine dayanır. Ürün kabulünden sunuma kadar tüm süreçlerde hijyen ve kalite standartlarına uygun hareket edilir.

Satın alma süreçlerinde yerel, güvenilir, çevreye duyarlı ve mümkün olduğunca düşük ambalajlı ürünleri tercih etmeye özen gösteriyoruz.

## 9. Çalışan Hakları, Eğitim ve Sosyal Sorumluluk

Çalışanlarımızın güvenli, adil ve saygılı bir çalışma ortamına sahip olması temel önceliklerimizdendir. Eşitlik, ayrımcılık yapmama, iş sağlığı ve güvenliği, kişisel gelişim ve mesleki eğitim süreçleri sürdürülebilir insan kaynağı yaklaşımımızın parçasıdır.

Çocuk haklarına, insan haklarına ve yerel toplumun değerlerine saygılı hareket ederiz. Çalışanlarımızı çevre bilinci, atık yönetimi, misafir ilişkileri ve güvenli çalışma konularında düzenli olarak bilgilendirmeyi hedefleriz.

## 10. Misafir Katılımı ve Bilgilendirme

Sürdürülebilirlik çalışmalarının başarısı, misafirlerimizin desteğiyle güçlenir. Bu nedenle misafirlerimizi enerji ve su tasarrufu, geri dönüşüm kutularının kullanımı, tarihi dokuya saygı ve yerel kültürün korunması konularında bilgilendiriyoruz.

Odalar, lobi, resepsiyon ve dijital kanallarda sade ve anlaşılır bilgilendirme metinleriyle misafir katılımını artırmayı amaçlıyoruz.

## Politikalarımız

### Kalite Politikamız

Misafir memnuniyetini, hizmet kalitesini ve sürekli gelişimi esas alırız. Tüm süreçlerimizi ölçer, değerlendirir ve iyileştiririz.

### Çevre Politikamız

Doğal kaynakları verimli kullanır, kirliliği önler, atıkları azaltır ve çevresel mevzuata uyum sağlarız.

### Gıda Güvenliği Politikamız

Gıdanın kabulünden sunumuna kadar hijyen, güvenlik ve izlenebilirlik ilkeleriyle hareket ederiz.

### Sosyal Sorumluluk Politikamız

İnsan haklarına, çalışan güvenliğine, eşitliğe, yerel kültüre ve toplumsal faydaya önem veririz.

## 2026 Sürdürülebilirlik Hedefleri ve Performans Takibi

Alan	2026 Hedefi	Takip Göstergesi
Enerji	Elektrik tüketimini düzenli izlemek ve tasarruf projeleri geliştirmek	Aylık kWh takibi
Su	Su tüketimini azaltıcı ekipman ve misafir bilgilendirmesini artırmak	Aylık m <sup>3</sup> takibi
Atık	Geri dönüşüm ayrıştırmasını güçlendirmek	Atık türü ve miktar kaydı
Yerel tedarik	Yerel üretici ve tedarikçi oranını artırmak	Yerel satın alma oranı
Eğitim	Çalışanlara sürdürülebilirlik farkındalık eğitimi vermek	Eğitim saatleri ve katılım
Kültürel miras	Kütahya kültürünü misafir deneyiminin parçası yapmak	Misafir bilgilendirme içerikleri

## Misafirlerimize Çağrımız

Değerli misafirlerimiz, konaklamanız süresince ışıkları ve elektronik cihazları ihtiyaç dışında kapatmanız, su tüketiminde tasarruflu davranmanız, geri dönüşüm kutularını kullanmanız ve tarihi dokuya özen göstermeniz sürdürülebilirlik çalışmalarımıza önemli katkı sağlayacaktır.

Birlikte daha temiz, daha yaşanabilir ve kültürel değerleri korunan bir gelecek inşa edebiliriz.

## Sonuç ve Taahhüt

Şeref Han Konağı olarak sürdürülebilirliği, işletmemizin temel yönetim ilkelerinden biri olarak kabul ediyoruz. Doğal kaynakların korunması, tarihi mirasın yaşatılması, yerel ekonominin desteklenmesi ve misafirlerimize nitelikli bir deneyim sunulması için çalışmalarımızı kararlılıkla sürdüreceğiz.